АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

**на реализацию санаторно-курортных путевок**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Санаторий**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Агент**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Реализация санаторно-курортных путевок осуществляется на условиях, изложенных в настоящем договоре.

1.2. Агентское вознаграждение устанавливается в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% скидки со стоимости путевки Санатория.

1.3. Агент осуществляет продажу путевок Санатория клиентам (физическим и юридическим лицам) по ценам, согласованным сторонами, при этом набор услуг, включенных Агентом в стоимость путевки, в зависимости от сезона (Приложения), должен быть идентичным набору услуг, предлагаемых Санаторием.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Обязанности Агента.

2.1.1. Агент обязан самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение информации об услугах Санатория среди своих, существующих и потенциальных клиентов всеми доступными ему средствами.

2.1.2. Агент обязан предоставить своим клиентам полную и достоверную информацию об услугах Санатория, используя для этого переданные ему информационные и рекламно-информационные материалы Санатория, получаемые по установленным между сторонами каналами передачи данных (факсу или e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

2.1.3. При наличии соответствующего заказа от клиентов Агент обязан осуществлять бронирование услуг Санатория, направляя Санаторию письменные заявки с указанием следующих реквизитов:

l Ф.И.О. клиентов;

l Дата заезда / дата выезда;

l Количество номеров и их категории;

l Количество взрослых и детей (копия свидетельства о рождении, чтобы дать \_\_\_\_\_\_\_\_% скидку на детей до 14 лет.).

2.1.4. Агент обязан осуществлять бронирование услуг Санатория в срок не менее чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ суток. При наличии свободных мест данный срок может быть сокращен Санаторием до \_\_\_\_\_\_\_\_ суток.

2.1.5. При условии письменного подтверждения Санаторием забронированных услуг, Агент обязан выдать свою путевку установленного действующим законодательством образца, с указанием всех забронированных и подтвержденных услуг (основных и дополнительных), закрепленной своей печатью.

2.1.6. Агент обязан произвести платеж в размере 100% стоимости путевок, а также забронированных и подтвержденных дополнительных услуг Санатория с тем расчетом, чтобы на момент заезда клиента оплата была произведена.

2.2. Обязанности Санатория.

2.2.1. Санаторий обязан обеспечить Агента достаточным количеством всех забронированных мест.

2.2.2. При поступлении клиента Санаторий обязан выписать свою санаторно-курортную путевку на время пребывания клиента в Санатории.

2.2.3. Обеспечить прием, размещение, питание и санаторно-курортное лечение лиц, направляемых Агентом на следующих условиях:

l размещение в 2-х местных номерах с удобствами в номере;

l обеспечение соблюдения жилищно-бытовых условий в номерах, определенных требованиями органов санитарно-эпидемического контроля России;

l питание 5-ти разовое по заказному меню;

l предоставление отдыхающим медицинских и санаторно-курортных услуг в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость путевки и медицинским показаниям.

2.2.4. Не изменять количество мест, выделяемых Агенту, согласно подтверждённой Санаторием предварительной заявке Агента, если не возникнут форс-мажорные обстоятельства.

2.2.5. Не изменять стоимость путевок, оплата за которые уже произведена, не требовать от отдыхающих доплаты за санаторные путевки, полученные по договору.

2.2.6. Не принимать, без предварительного согласования с Агентом, его клиентов по путевкам с измененными сроками заезда.

2.2.7. Санаторий обязан возвращать Агенту полностью или частично неиспользованные средства в связи с недоездом или досрочным отъездом отдыхающих по уважительным причинам, подтвержденным документально, каковыми стороны считают:

l госпитализацию отдыхающих;

l смерть отдыхающего и (или) его ближайших родственников.

**3. УСЛОВИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН**

3.1. Агент производит оплату стоимости основных услуг Санатория, включенных в стоимость путевки, удерживая сумму агентского вознаграждения, в соответствии с направленными им в адрес Санатория заявками и полученными подтверждениями, на основании счетов-фактур Санатория.

3.2. Цены на санаторные путевки устанавливаются в национальной валюте России – в рублях. Перечисление сумм платежей производится через счет, указанный в настоящем договоре или в последующих дополнениях. Факт перечисления подтверждается поступлением денежных средств на расчетный счет санатория.

3.3. Отдыхающим, прибывшим в Санаторий с опозданием, срок пребывания не продлевается, убывающим ранее определенного в путевке срока, возврат стоимости неиспользованных дней отдыха не возмещается.

3.4. Стороны пришли к соглашению считать датой платежа при безналичных расчетах дату поступления денежных средств на расчетный счет санатория.

3.5. Стороны пришли к соглашению считать датой оплаты при наличных расчетах – дату прихода наличных средств, уплаченных клиентами Агента в кассу Санатория.

3.6. Акт сверки взаиморасчетов составляется ежеквартально, а окончательная сверка взаиморасчетов производится не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ дней после окончания последнего заезда отдыхающих.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут взаимную ответственность за соблюдением настоящего договора в соответствии с условиями, изложенными в тексте договора и Приложений к нему.

4.2. Санаторий отвечает перед Агентом за полноту и качество услуг, предоставленных клиентам Агента.

4.3. Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обязательств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки-условия, не позволяющие осуществлять работу Агента, чрезвычайные действия Правительства РФ и иные обстоятельства, взаимно-признаваемые сторонами, как форс-мажор.

4.4. Агент содействует выплате Санаторию полной стоимости убытков, причиненных санаторию отдыхающими, прибывшими по путевкам Агента, при наличии соответствующих материалов расследования по таким случаям, заверенным должностными лицами местной власти.

**5.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Прием и обслуживание клиентов Агента осуществляется Санаторием на основании путевок Агента или Санатория.

5.2. Дети до 14 лет принимаются и размещаются в Санатории вместе с родителями на основании отдельной путевки, выданной Агентом, с отметкой «Детская», при условии наличия оригинала и копии свидетельства о рождении ребенка. При отсутствии « Детской » путевки на ребенка, она может быть приобретена в санатории по действующим ценам Санатория при наличии мест.

5.3. Обе стороны обязаны немедленно информировать друг друга об изменении банковских реквизитов, юридических адресов, сумм перечисляемых средств, поступлении их на счет получателя, принимать надлежащие меры по урегулированию возникших проблем по взаиморасчетам.

5.4. Санаторий имеет право отказать в приеме и обслуживании клиента Агента в случае, если паспортные данные клиента не соответствуют данным, указанным в путевке.

5.5. Санаторий имеет право отказать в приеме клиентам Агента, прибывающим по путевкам на отдых вместе с животными.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

6.1. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. Споры и разногласия, не разрешимые переговорным путем, разрешаются в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу со дня подписания обеими сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно в виде Приложений, дополнительных соглашений и являются его неотъемлемой частью.

7.3. Настоящий договор и Приложения к нему составлены на русском языке, в двух экземплярах: один – Агенту, один – Санаторию.

7.4. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Санаторий**Юр. адрес:Почтовый адрес:ИНН:КПП:Банк:Рас./счёт:Корр./счёт:БИК: | **Агент**Юр. адрес:Почтовый адрес:ИНН:КПП:Банк:Рас./счёт:Корр./счёт:БИК: |

**9. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Санаторий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Агент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |