АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

**на реализацию гостиничных номеров в отеле**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Принципал**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Агент**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется от своего имени, но за счет Принципала реализовывать гостиничные номера в Отеле Принципала Гостиница «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» , расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Гостиница), а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказанные услуги.

1.2. Гостиничные номера реализуются по ценам, указанным в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае если Агент реализует гостиничные номера по более высоким ценам, Стороны признают и подтверждают, что полученная прибыль является прибылью Агента.

1.3. Реализация гостиничных номеров осуществляется Агентом на основании предварительного бронирования этих номеров у Принципала.

1.4. Поиск клиентов осуществляется Агентом самостоятельно.

**2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ, УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ**

2.1. Размещение клиентов осуществляется на основании заявок Агента. Агент направляет Принципалу письменную заявку на размещение клиентов на фирменном бланке Агента с указанием фамилии и имени сотрудника, оформившего заявку, по факсу либо на адрес электронной почты в службу бронирования Принципала. В заявке должно быть указано: вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннуляция), фамилия имя клиента, дата приезда, дата отъезда, тип и количество номеров, информация по питанию, условия и форма оплаты. Бронирование осуществляется при наличии свободных мест на день поселения:

l для индивидуальных клиентов – за \_\_\_\_\_\_\_\_ дней до даты заезда;

l для группы клиентов – за \_\_\_\_\_\_\_\_ дней до даты заезда.

2.2. Принципал направляет Агенту ответ в течение 24 часов с момента получения заявки.

2.3. Оплата за проживание в гостинице взимается в соответствии с установленной системой расчетного часа – до 12 часов текущих суток по местному времени. Время заезда в гостиницу – после 12.00 часов. Время выезда клиентов из гостиницы – до 12 часов текущих суток.

2.4. При проживании клиента не более суток, оплата производится в размере стоимости номера за одни полные сутки.

2.5. В случае задержки выезда клиента из номера после расчетного часа, оплата производится клиентом самостоятельно по ценам Принципала:

l до 12 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;

l от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.

2.6. В случае нарушения Агентом срока оплаты, предусмотренного п.4.2.1 настоящего Договора, ранее подтвержденное бронирование блока номеров для размещения группы клиентов аннулируется Принципалом без дополнительного уведомления Агента об аннуляции.

2.7. При несоблюдении Агентом сроков оплаты, установленных п.4.2.1 настоящего Договора, Принципал вправе приостановить прием заявок Агента до полного погашения задолженности. При этом клиенты, направленные Агентом по ранее подтвержденным Принципалом заявкам, размещаются по утвержденным базовым тарифам Принципала. Оплата осуществляется клиентом за наличный расчет без выплаты Агенту комиссионного вознаграждения.

2.8. Порядок аннуляции:

2.8.1. Отказ Агента от забронированных номеров должен быть заявлен Принципалу в письменной форме не менее чем за 48 часов до даты заезда группы клиентов, либо за сутки до даты заезда индивидуального клиента.

2.8.2. Несвоевременная аннуляция, а также неприбытие клиентов в Гостиницу в течение 12 часов с момента установленного расчетного часа (при наличии не аннулированного запроса) влекут за собой оплату суточной стоимости заказанных номеров.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Обязанности Агента

3.1.1. Агент обязуется, при реализации своих полномочий по настоящему Договору, бронировать гостиничные номера для клиентов в порядке, предусмотренном статьей 2 настоящего Договора.

3.1.2. Агент обязуется перечислять денежные средства за проживание клиентов, направленных Агентом, в соответствии со статьей 4 настоящего Договора.

3.1.3. Агент обязуется информировать своих клиентов о потребительских свойствах услуг, предоставляемых Принципалом, правилах и порядке размещения в Гостинице «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», правилах продления и сокращения сроков проживания, а также об условиях аннуляции бронирования.

3.1.4. Агент обязуется информировать клиентов о дополнительных услугах Принципала.

3.2. Обязанности Принципала

3.2.1. Принципал обязуется предоставлять клиентам, направленным Агентом обслуживание в соответствии с подтвержденной заявкой на условиях настоящего Договора.

3.2.2. Принципал обязуется оплатить Агенту вознаграждение в соответствии со статьей 4 настоящего Договора на основании предоставленных Агентом Отчетов Агента.

3.2.3. Принципал гарантирует качественное обслуживание клиентов Агента в Гостинице, в соответствии с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ.

3.2.4. В течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней после оказания услуг Исполнитель обязуется предоставить акт об оказанных услугах посредством почты России. Предварительно данные документы могут быть предоставлены по факсу или электронной почте.

**4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Агент реализует гостиничные номера Принципала в Гостинице по ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору. Принципал имеет право в одностороннем порядке изменить цены, установленные в Приложении №1, в период действия настоящего Договора, при условии уведомления Агента о предстоящем изменении цен, в письменном виде, не позднее, чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней до введения в действие данных изменений. Изменения цен не распространяются на ранее подтвержденные Принципалом заявки.

4.2. Расчеты по договору могут производиться как в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала, так и в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Принципала (с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) представителями Агента. Оплата производится в рублях.

4.2.1. При безналичной форме расчетов реализация заказанных и подтвержденных услуг осуществляется на основании 100% предоплаты по счетам, выставленным Принципалом, не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ банковских дней с момента их получения.

4.3. Вознаграждение Агента по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_% от стоимости реализованных клиенту услуг.

4.3.1. При проживании клиентов на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и более в месяц, агентское вознаграждение по настоящему договору составит \_\_\_\_\_\_\_\_% от стоимости реализованных клиенту услуг.

4.4. Вознаграждение выплачивается в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ банковских дней со дня получения Принципалом Отчета Агента.

4.5. Отчет Агента, а также первичные бухгалтерские документы, направляются Агентом в адрес Принципала не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ числа месяца, следующего за отчетным.

4.6. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом, оплачиваются клиентами самостоятельно в кассу Гостиницы. В случае оплаты дополнительных услуг Агентом, Агент направляет Принципалу заявку и указывает сроки и форму оплаты за дополнительные услуги. На стоимость дополнительных услуг Принципала вознаграждение Агента не начисляется.

4.7. Цены и условия оплаты, определяемые настоящим Договором, являются строго конфиденциальными и не подлежат передаче третьим лицам.

4.8. Сумма сбора за оформление регистрации по месту пребывания оплачивается клиентом, либо Агентом дополнительно.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. При уведомлении Принципала об аннуляции бронирования Агента или изменении даты заезда после 12:00 дня, предшествующего заезду клиента, Агент обязуется оплатить Принципалу сумму в размере 100% стоимости одних суток проживания клиента согласно цене указанной в подтверждении Принципала о бронировании номера.

5.3. В случае бронирования Агентом номера в гостинице и не заезде клиента, Агент обязуется оплатить Принципалу сумму в размере 100% стоимости одних суток проживания клиента согласно цене указанной в подтверждении о бронировании номера (выставленном счете).

5.4. В случае отсутствия письменного подтверждения Агента принять на себя расходы, связанные с продлением проживания ее клиента, клиент размещается по утвержденным базовым тарифам Гостиницы.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. В случае возникновения споров между Агентом и Принципалом, возникшим в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны примут все разумные меры к их разрешению путем переговоров.

6.2. При не достижении согласия сторон, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Принципала.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года. В случае если ни одна из Сторон в месячный срок до окончания действия настоящего Договора не изъявила желание его расторгнуть, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на очередной календарный год.

7.2. Все Приложения, изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью и действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

7.3. Ни одна из сторон не вправе передавать права и обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.5. Любая из сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии направления другой стороне письменного уведомления о предстоящем расторжении Договора не позднее, чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней до даты его расторжения. В течение этого периода стороны обязаны произвести полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего Договора.

7.6. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах по одному для каждой стороны.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: | **Агент**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: |

**9. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Принципал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Агент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |