ДОГОВОР

**на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает Исполнителю оказать услуги по ремонту, плановому техническому обслуживанию или гарантийному ремонту (далее Обслуживание) автомобилей, согласно списка (Приложение №1) заверенного подписью руководителя и печатью Заказчика с обязательным указанием марки (модели) транспортного средства, государственного регистрационного номера. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя по обслуживанию автомобилей в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Техническое обслуживание и ремонтные работы транспортных средств осуществляются по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, или по согласованию с Заказчиком на других ремонтных площадках.

1.3. Заказчик уполномочивает производить фактическую сдачу и приемку автомобилей в ремонт и из ремонта доверенным лицам, имеющим надлежащим образом оформленные доверенности. Фактом, свидетельствующим о приеме автомобиля и качественном (без видимых недостатков) выполнении ремонта Исполнителем, является подписание доверенным лицом заказ-наряда.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Заказчик записывается на обслуживание автомобилей, в соответствии с действующими у Исполнителя процедурами и распорядком.

2.2. Заказчик обязуется поставить на обслуживание указанное в заявке количество автомобилей в срок указанный ему Исполнителем. Автомобили, направленные на обслуживание, должны быть вымыты (вымыт верх автомобиля, низ (днище, включая арки колес).

2.3. По окончании работ Заказчик имеет право осмотреть результат работ, а при обнаружении недостатков выполненных работ немедленно заявить об этом.

2.4. Заказчик может отказаться от исполнения договора при условии, что он не имеет задолженности перед Исполнителем.

2.5. 3аказчик обязан, забрать автомобили в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента оказания ему услуг по обслуживанию автомобилей. Заказчик самостоятельно принимает меры для того, чтобы узнать о моменте окончания обслуживания автомобилей.

2.6. Исполнитель обязуется выполнить услуги по обслуживанию автомобилей с надлежащим качеством и в сроки согласованные с Заказчиком. Сроки выполнения работ Исполнителем в настоящем Договоре не устанавливаются, а согласовываются отдельно в каждом случае, при составлении заявки на ремонт.

2.7. При обнаружении Заказчиком недостатков выполненных работ Исполнитель обязан устранить их в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней или записать Заказчика на другое время для устранения недостатков.

2.8. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения услуг по обслуживанию автомобилей в случае, если:

l имеется задолженность Заказчика по ранее оказанным услугам;

l автомобили поставленные на обслуживание загрязнены, о чем заносится соответствующая запись в журнал заявок на ТО, находящийся у Исполнителя, в присутствии представителя Заказчика (в случае отказа представителя Заказчика подписи, запись считается составленной должным образом, если в журнале есть подпись трех лиц Исполнителя);

l автомобили на обслуживание поставлены с опозданием более чем на \_\_\_\_\_\_\_\_ минут, относительно времени, установленного Исполнителем при приеме заявки от Заказчика. При отсутствии очереди на ремонт, автомобиль может быть принят в ремонт после опоздания.

2.9. Нести гарантийные обязательства за выполненный ремонт в период:

l Техническое обслуживание – \_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента окончания выполнения работ (подписания заказ-наряда);

l Текущий ремонт автомобиля, узла или агрегата – \_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента окончания выполнения работ;

l Капитальный ремонт узла или агрегата – \_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента окончания выполнения работ;

l Рихтовочные и сварочные работы, полная или частичная окраска кузова, антикоррозийная обработка – \_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента окончания выполнения работ;

l Регулировочные работы – \_\_\_\_\_\_\_\_ дней, с момента окончания выполнения работ.

l Обнаруженные в период гарантийного срока дефекты, связанные с проведенным ремонтом, устраняются за счет Исполнителя. Гарантия не распространяется на запасные части, предоставленные Заказчиком, т.к. в этом случае ответственность за качество поставленных и установленных запчастей несёт Заказчик.

Заказчик обязуется в случае выявления Исполнителем и информировании Заказчика о наличии скрытых дефектов на ТС подлежащем обслуживанию, в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочего дня сообщить Исполнителю решение относительно продолжения ремонта или о прекращении работ (в т.ч. при необходимости направления своего представителя для осмотра ТС). При не представлении согласия на устранение скрытых дефектов, в срок до двух рабочих дней, с момента получения Заказчиком уведомления, Заказчик обязан принять и забрать ТС с территории Исполнителя, а также оплатить Исполнителю стоимость установленных запасных частей, использованных расходных материалов и выполненных работ. При просрочке указанного срока Заказчик обязан оплатить время простоя автомобиля (охраны) на территории предприятия на основании действующих у Исполнителя расценок. На момент заключения договора \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в сутки, об изменении расценок Заказчик предупреждается в момент принятия автомобиля в ремонт.

2.10. Исполнитель не несет ответственность за качество установленных по просьбе Заказчика «неоригинальных» запасных частей. В случае поломки установленных «неоригинальных» запасных частей Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость их замены и использованные расходные материалы.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. В день окончания выполнения работ, Исполнитель предоставляет следующие документы: оригинал счет-фактуру и акт выполненных работ (услуг).

3.2. Заказчик обязан принять работу и подписать предоставленный акт выполненных работ (услуг) в день окончания выполнения работ.

3.3. Работы (услуги) считаются выполненными (оказанными) с момента подписания акта выполненных работ (услуг) обеими сторонами.

3.4. В случае мотивированного отказа Заказчика принять работы (услуги) Стороны составляют двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

3.5. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, согласно установленных у Исполнителя тарифов на данные услуги, и стоимости установленных запчастей приобретенных Исполнителем, по действующим у Исполнителя ценам на основании оригинала счета-фактуры и акта выполненных работ, в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ банковских дней, с момента подписания акта выполненных работ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.6. В случае если Заказчик своевременно, в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента окончания ремонта не забрал автомобили, он уплачивает стоимость простоя автомобиля (охраны) на основании действующих у Исполнителя расценок.

3.7. Сумма договора рассчитывается индивидуально, исходя из заказа-наряда в каждом конкретном случае обращения Заказчика к Исполнителю.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность оказанных услуг. Исполнитель освобождается от ответственности, в случае если недостатки вызваны некачественными запчастями, а просрочка исполнения вызвана обстоятельствами независящими от Исполнителя (отсутствие запчастей на складе, поиск и закупка необходимых запчастей в магазинах и на рынке и т.д.). При необходимости приобретения, заказа запасных частей для ремонта, срок выполнения работ Исполнителем сдвигается на время, необходимое для получения, заказа запасных частей.

4.2. 3а неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Штрафные санкции в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от суммы простроченной задолженности за фактически оказанные услуги по ремонту за каждый день просрочки могут быть предъявлены Заказчику – за нарушение сроков п.3.6 настоящего договора, после предъявления письменной претензии.

4.4. Штрафные санкции в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от общей суммы ремонта за каждый день просрочки могут быть предъявлены Исполнителю – за нарушение сроков выполнения работ, после предъявления письменной претензии.

4.5. Пункты, предусматривающие ответственность сторон применяются только при направлении одной стороной другой письменной претензии.

4.6. Неурегулированные споры по выполнению условий договора рассматриваются в Арбитражном суде.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года, если до истечения договорного срока за \_\_\_\_\_\_\_\_ дней от сторон не поступило письменного уведомления о расторжении договора, договор пролонгируется на следующий срок, указанный в договоре.

5.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5.3. Приложения к данному договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора, без которых он является недействительным.

5.4. Все изменения и дополнения, к настоящему Договору оформляются письменно в качестве дополнительных соглашений, подписанных обеими Сторонами.

5.5. В случае расторжения Договора Стороны производят полные взаиморасчеты.

**6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: | **Исполнитель**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: |

**7. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |