ДОГОВОР

**об оказания информационных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Клиент**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

1.1. Система – информационная Система мониторинга и управления транспортом «АСУ Навигация» (включает в себя комплекс абонентских терминалов, аксессуаров к ним и программное обеспечение АРМ).

1.2. АТ – абонентский навигационно-связной терминал Системы, устанавливаемый на транспортное средство Клиента (аппаратное устройство, обеспечивающее определение местоположения, скорости, направление движения, вычисление пробега, сбор информации от дополнительных датчиков, передачу информации на Телематический сервер).

1.3. ПО – программное обеспечение АРМ.

1.4. АРМ – автоматизированное рабочее место (представляет собой ЭВМ Клиента, отвечающее техническим требованиям).

1.5. ТС – транспортные средства.

1.6. Телематический сервер – комплекс серверного программного и аппаратного обеспечения, отвечающий за получение информации от АТ, временное хранение и передачу этой информации в ПО.

1.7. Аксессуары АТ – периферийные устройства в соответствии со спецификацией Системы, подключаемые к АТ.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора выступает возмездная обязанность Исполнителя перед Клиентом осуществлять информационное обслуживание Системы, в т.ч. абонентских терминалов (АТ) в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_ единиц. Изменение числа обслуживаемых абонентских терминалов осуществляется дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг по информационному обслуживанию Системы составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (в т.ч. НДС \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей), за каждое транспортное средство, оборудованное АТ, в месяц. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, уведомив об этом Клиента не менее чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

3.2. Оплата за первый месяц производится Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ банковских дней со дня, следующего за днём заключения Договора.

3.3. Оплата за второй и последующие месяцы производится Клиентом путём перечисления месячной суммы платежа на расчетный счёт Исполнителя в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ банковских дней со дня, следующего за днём получения счёта, счёта-фактуры и акта сдачи-приемки услуг. О получении счёта на оплату Клиент уведомляет Исполнителя по электронной или факсимильной связи в день его получения.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Счёт, акт сдачи-приемки услуг и счёт-фактура на оплату услуг за истекший месяц направляются Исполнителем на почтовый адрес, указанный Клиентом в Договоре.

3.6. Клиент обязан в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней подписать акт сдачи-приёмки услуг или направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания указанного акта.

3.7. При изменении числа обслуживаемых транспортных средств в связи с неработоспособностью АТ и в связи с этим информационном обслуживании транспортных средств неполный месяц, оплата производится из расчёта \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (включая НДС) за каждый день обслуживания транспортного средства, с отражением количества дней в акте сдачи-приёмки услуг за истекший месяц. При отсутствии у Исполнителя уведомления от Клиента о неработоспособности АТ в письменной форме либо по электронной почте, оплата производится за полное количество АТ, указанное в Договоре.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан осуществлять информационное обслуживание Системы:

4.1.1. Сбор, обработка, хранение информации от АТ и передача её в ПО средствами Телематического сервера.

4.1.2. Консультирование по телефону и по электронной почте сотрудников Клиента, прошедших консультацию в качестве оператора диспетчерского центра, по вопросам, связанным с работой ПО.

4.1.3. Обеспечение функционирования Телематического сервера.

4.1.4. Обеспечение работоспособности программных сервисов Телематического сервера.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Своевременно, в соответствии с пунктами 3.1., 3.2., 3.3. Договора, и в полном объёме исполнять обязанность по оплате информационного обслуживания, оказываемого Исполнителем.

4.2.2. В течение \_\_\_\_\_\_\_\_ дней со дня заключения настоящего Договора предоставить список персонала, ответственного за эксплуатацию Системы и за оплату счетов, выставляемых Исполнителем, с указанием Ф.И.О., должности и контактного телефона.

4.2.3. Обеспечить условия, при которых будет исключен доступ к ПО лиц, не прошедших консультирование в качестве оператора диспетчерского центра.

4.2.4. Письменно уведомлять Исполнителя об изменении количества обслуживаемых транспортных средств, в связи с демонтажем АТ с транспортного средства. Если продолжительность ремонта демонтированного АТ не превышает \_\_\_\_\_\_\_\_ часов, уведомление не направляется и оплата производится за число АТ, указанное в Договоре.

4.2.5 . Письменно уведомлять Исполнителя об изменениях в разделе 12 настоящего Договора, не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ дней после совершения событий, требующих таких изменений.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае нарушения обязанностей, указанных в пунктах 4.1.1., 4.1.2., 4.1.3., 4.1.4. настоящего Договора, ответственность Исполнителя наступает в соответствии со ст. 395 ГК РФ. В случае нарушения данных пунктов Клиент обязан письменно уведомить Исполнителя о нарушении в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней со дня, когда нарушение было выявлено Клиентом. В случае, если Клиент уведомит Исполнителя позднее чем через \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дня со дня, когда нарушение было выявлено, считается, что нарушение произошло в день обращения Клиента. Обязанность Клиента по уведомлению Исполнителя считается исполненной с момента доставки письма в случае, если письмо доставляется полномочным представителем Клиента в офис Исполнителю по его почтовому адресу, либо со дня сдачи уведомления в почтовое отделение Почты России.

5.2. В случае нарушения срока оплаты информационного обслуживания, установленного пунктами 3.2., 3.3. Договора, Клиент уплачивает Исполнителю пени в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от суммы счёта за каждый календарный день просрочки оплаты.

5.3. В случае наличия у Клиента финансовой задолженности перед Исполнителем последний вправе приостановить информационное обслуживание Клиента.

5.4. В случае нарушения Клиентом п.3.6 Договора, считается, что услуга принята в полном объёме.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Условия настоящего Договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора.

6.3. Стороны установили, что телематические данные, получаемые Исполнителем в ходе исполнения настоящего Договора, могут передаваться последним в органы исполнительной власти и надзорные органы. Исполнитель гарантирует, что использование такой информации не скажется на качестве предоставляемых Клиенту услуг.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

7.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, информирует другую Сторону о возникновении указанных выше обстоятельств не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ дней после начала их действия и о прекращении не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ дней после их окончания. Несвоевременное уведомление о начале указанных выше обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

7.3. Если указанные обстоятельства продолжаются непрерывно более \_\_\_\_\_\_\_\_ месяцев, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора или его части. В этом случае Стороны обязаны произвести окончательный расчет в \_\_\_\_\_\_\_\_-дневный срок.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Действие Договора распространяется на период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

8.2. Если за \_\_\_\_\_\_\_\_ дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Договор пролонгируется на следующие двенадцать месяцев. Количество пролонгаций не ограничено.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Право использовать ПО должны иметь только сотрудники Клиента, прошедшие консультации в качестве оператора диспетчерского центра.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению Сторон.

9.3. Права и обязанности Исполнителя по Договору могут быть переведены на другое лицо. В этом случае составляется Соглашение между Исполнителем и новым лицом о переводе прав и обязанностей Исполнителя по Договору на новое лицо. Указанное соглашение не может изменять права и обязанности Клиента, указанные в Договоре. Указанное соглашение будет являться частью Договора. В случае перевода прав и обязанностей Исполнителя на новое лицо, последний обязан уведомить об этом Клиента не менее чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ дней до подписания соглашения о переводе. Согласие Клиента на перевод прав и обязанностей Исполнителя по Договору на новое лицо не требуется.

9.4. Настоящий Договор составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон.

10.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при наличии у Клиента финансовой задолженности перед Исполнителем более чем \_\_\_\_\_\_\_\_ дней, письменно уведомив Клиента о расторжении Договора не менее, чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

10.3. Одностороннее расторжение Договора либо односторонний отказ от исполнения Договора не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

**11. АРБИТРАЖ**

11.1. Все споры и разногласия между Сторонами, которые не были разрешены путем переговоров, рассматриваются в Арбитражном суде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Клиент**Юр. адрес:Почтовый адрес:ИНН:КПП:Банк:Рас./счёт:Корр./счёт:БИК: | **Исполнитель**Юр. адрес:Почтовый адрес:ИНН:КПП:Банк:Рас./счёт:Корр./счёт:БИК: |

**13. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Клиент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |