ДОГОВОР

**оказания консультационных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать консультационные услуги по теме «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее – Услуги) согласно Техническому заданию (Приложение №1), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором. Под коммуникационной стратегией Стороны понимают документ (программу) публичных коммуникаций Заказчика, разработанной на основании изучения мнения и запросов целевых аудиторий Заказчика, определения Исполнителем целей и задач Коммуникационной стратегии Заказчика, механизмов и способов ее реализации.

1.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору. Во всех отношениях с третьими лицами Исполнитель выступает от своего имени, за свой счет и на свой риск.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Принимать во внимание рекомендации и пожелания со стороны Заказчика, касающиеся предмета настоящего Договора.

2.1.2. По требованию Заказчика информировать последнего о ходе оказания Услуг.

2.1.4. Обеспечить качество Услуг, предоставляемых в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.1.5. Нести ответственность за третьих лиц, привлеченных к исполнению настоящего Договора.

2.1.6. Своевременно информировать Заказчика обо всех существенных изменениях, влияющих на выполнение условий настоящего Договора.

2.1.7. Немедленно ставить в известность Заказчика в случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход оказания Услуг или делающих дальнейшее оказание Услуг невозможным.

2.1.8. Не разглашать полученные в ходе оказания Услуг информацию и данные.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать оплаты оказанных Услуг.

2.2.2. С согласия Заказчика оказать Услуги досрочно.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Производить расчеты с Исполнителем в размере и в сроки, установленные Договором.

2.3.2. Предоставить Исполнителю информацию, необходимую для выполнения последним своих обязательств.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления письменного отчета о ходе исполнения настоящего Договора.

**3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Общая стоимость Услуг в рамках настоящего Договора определяется Сторонами в соответствии с калькуляцией затрат Услуг (Приложение №2) к Договору.

3.2. Оплата оказанных Услуг производится в безналичном порядке в рублях РФ.

3.3. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счета Заказчика.

3.4. Заказчик оплачивает аванс в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от стоимости оказания Услуг, в том числе НДС (18%) – в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней после подписания Договора. Исполнитель должен передать Заказчику счет на оплату, необходимый для осуществления платежа и счет-фактуру. Просрочка со Стороны Исполнителя в передаче счета на оплату, является основанием для Заказчика задержать платеж соразмерно времени просрочки Исполнителя.

3.5. Заказчик должен оплатить оставшуюся часть в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от стоимости Услуг в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней после оказания Услуг, подписания Сторонами Акта об оказании Услуг, передачи Заказчику документов, необходимых для осуществления платежа (счета на оплату и счета-фактуры в срок, установленный законодательством для выставления счет-фактур). Просрочка со Стороны Исполнителя в передаче документов является основанием для Заказчика задержать платеж соразмерно времени просрочки Исполнителем.

3.6. Исполнитель ежеквартально не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в адрес Заказчика, оформленный со своей стороны акт сверки. Заказчик в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с момента получения акта сверки, производит сверку расчетов между Сторонами, при необходимости оформляет протокол разногласий и возвращает Исполнителю один экземпляр надлежаще оформленного акта.

3.7. Изменение согласованной Сторонами стоимости оказания Услуг может быть произведено только по соглашению Сторон в форме дополнительного соглашения к Договору.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц для оказания Услуг по Договору Исполнитель берет на себя обязательства на несение ответственности перед Заказчиком за выполнение всех условий данного Договора.

4.2. В Договоре с соисполнителем должно быть предусмотрено право Заказчика проверять и наблюдать за деятельностью соисполнителя и за выполнением соисполнителем любых обязательств, принятых по Договору. Исполнитель осуществляет контроль за деятельностью соисполнителей и несет ответственность за их действия, а также за исполнение Договора в целом.

4.3. Соисполнитель обязан выполнять требования Заказчика, аналогичные предъявляемым к Исполнителю. Исполнитель несет ответственность за то, чтобы предоставляемые Услуги и соисполнители удовлетворяли требованиям Заказчика и действующим нормативным документам.

4.4. Заказчик в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента получения Акта об оказании Услуг обязуется подписать Акт или направить Исполнителю мотивированный отказ с перечнем необходимых доработок, составленный в письменном виде. В случае мотивированного отказа от приемки оказанных Услуг Стороны в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней оформляют Протокол согласования необходимых доработок, порядка и сроков их выполнения.

**5. КАЧЕСТВО УСЛУГ**

5.1. Исполнитель обязуется по первому требованию Заказчика (немедленно) устранять выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг допущены отступления от условий договора, ухудшающие качество Услуг.

**6. СРОКИ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ УСЛУГ**

6.1. Исполнитель в дату окончания оказания Услуги обязан уведомить об этом Заказчика, передать сканированные копии документов, подтверждающие факт оказания Услуги, средствами электронной связи по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Оригиналы документов, подтверждающих факт оказания Услуги (подписанные Исполнителем Акты об оказании услуг), должны быть направлены Заказчику не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней, считая со дня окончания оказания Услуги, но в любом случае до \_\_\_\_\_\_\_\_ числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг.

6.2. Документы, подтверждающие факт оказания Услуги, должны быть оформлены на имя Заказчика. В случае непредставления необходимых документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя. Исполнитель обязан в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с момента получения данного уведомления Заказчика, но не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ числа месяца, следующего за месяцем, в котором Услуги были оказаны, представить недостающие копии документов Заказчику, что не освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной в п.7.1 настоящего Договора. В случае наличия ошибок и иных неточностей в указанных копиях документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с даты получения от Исполнителя копий документов, подтверждающих факт оказания Услуг. В таком уведомлении Заказчик должен указать способ устранения ошибок и иных неточностей в указанных документах. Исполнитель обязан в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с момента получения данного уведомления от Заказчика устранить ошибки и иные неточности в таких документах и представить копии таких исправленных документов Заказчику, что не освобождает Исполнителя от ответственности, предусмотренной п.7.1 настоящего Договора.

6.3. При получении Исполнителем от Заказчика сумм частичной оплаты в счет оказания Услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику оформленный в соответствии с законодательством РФ счет-фактуру не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней, считая со дня получения от Заказчика сумм частичной оплаты в счет оказания услуг, но не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ числа месяца, следующего за месяцем, в котором Исполнитель получил суммы частичной оплаты от Заказчика.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств по предоставлению документов в соответствии пунктами 3.6, 6.1, 6.2, 6.3 настоящего Договора Исполнитель – на основании письменного требования Заказчика – обязан уплатить Заказчику неустойку (пеню) в размере 1/360 ставки рефинансирования ЦБ РФ (действующей на дату начала просрочки исполнения обязательства) от указанной в п.3.1 Договора стоимости Услуг за каждый день просрочки.

7.2. Исполнитель несет ответственность за действия персонала, привлеченного к оказанию Услуг по Договору.

7.3. Если Услуга оказана Исполнителем с отступлениями от Договора, ухудшившими результат Услуг, или с иными недостатками, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, соразмерного уменьшения установленной за Услугу цены, возмещения понесенных Заказчиком расходов на устранение недостатков.

7.4. В случае просрочки оплаты оказанных Услуг Заказчик уплачивает пени в размере 1/360 учетной ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки от неоплаченной в срок суммы.

7.5. В случае нарушения Исполнителем обязательства по Договору Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и требовать от Исполнителя возмещения убытков.

7.6. В случае нарушения сроков оказания Услуг, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый день просрочки до полного устранения нарушения.

7.7. В случае некачественного оказания Услуг по Договору Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от стоимости некачественно оказанных Услуг. Стоимость некачественно оказанных Услуг определяется как стоимость этих Услуг в соответствии с условиями Договора, если бы они были оказаны надлежащим образом.

7.8. Уплата неустойки не освобождает ни одну из Сторон Договора от надлежащего исполнения условий его в полном объёме.

7.9. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае нарушения Исполнителем обязательства по Договору Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и требовать от Исполнителя возмещения убытков.

**8. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. В случае если для какой-либо Стороны исполнение обязательств по Договору стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, понимаемых Сторонами так, как их определяет действующее гражданское законодательство РФ, исполнение обязательств по Договору для такой Стороны отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону в письменном виде в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ дней со дня наступления таких обстоятельств, а если сами обстоятельства препятствуют такой Стороне известить другую Сторону – немедленно по прекращению таких обстоятельств. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство органов государственной власти Российской Федерации.

**9. СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРА**

9.1. Исполнитель заверяет Заказчика и гарантирует ему, что:

l вправе совершить сделку на условиях Договора, осуществлять свои права иисполнять свои обязанности по Договору, и никакие ограничения не будут возложены органами управления Исполнителя на правомочия Исполнителя по заключению и исполнению Договора;

l органы/представители Исполнителя, заключающие Договор, наделены должным образом полномочиями на его заключение, получены все необходимые разрешения и/или одобрения органов управления Исполнителя, и заключением Договора они не нарушают ни одно из положений уставных, внутренних документов и решений органов управления;

l если в период действия Договора в полномочиях органов/представителей Исполнителя произойдут какие-либо изменения, либо произойдет изменение органов/представителей Исполнителя, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику соответствующие документальные подтверждения. Если в связи с вышеуказанными изменениями потребуется разрешение и/или одобрение органов управления Исполнителя, Исполнитель обязуется приложить все усилия для получения соответствующих разрешения и/или одобрения своих органов управления и предоставить эти разрешения и/или одобрения. Риск неблагоприятных последствий непредставления документального подтверждения несет Исполнитель.

9.2. Если окажется, что какое-либо из заверений и гарантий, данных Исполнителем в Договоре, не соответствует действительности или Исполнитель не выполнит обязательств, взятых на себя в соответствии с п.9.1 Договора, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и требовать от Исполнителя возмещения убытков в полном размере. Признание недействительным Договора (или его части) не влечет недействительность положения о праве на возмещение убытков, которое рассматривается Сторонами как отдельное соглашение о возмещении убытков в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств, взятых на себя в соответствии с п.9.1 Договора, что повлекло признание недействительным Договора или его части в судебном порядке.

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, решаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае неурегулирования споров путем переговоров, такие споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

10.3. В случае судебного разбирательства применяется право Российской Федерации.

**11. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, предусмотренные в п.1.1 Договора, в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с даты подписания Сторонами Договора.

11.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до исполнения Сторонами в полном объеме своих обязательств, предусмотренных Договором.

11.3. Прекращение (окончание срока) действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора.

11.4. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором. Сторона, решившая расторгнуть Договор, направляет за \_\_\_\_\_\_\_\_ дней письменное уведомление другой Стороне (за исключением случаев одностороннего отказа от исполнения Договора, предусмотренных законодательством и Договором).

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. В течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с даты заключения Договора Исполнитель обязуется – с приложением согласий физических лиц на обработку их персональных данных (Приложение №4) – раскрыть (предоставить) Заказчику сведения о собственниках (номинальных владельцах) долей/акций/паев: Исполнителя по форме, предусмотренной Приложением №3 к Договору, с указанием бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя/ бенефициара) с предоставлением подтверждающих документов. В случае любых изменений сведений о собственниках (номинальных владельцах) долей/акций/паев Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя/бенефициара) Исполнитель обязуется в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с даты наступления таких изменений предоставить Заказчику актуализированные сведения. При раскрытии соответствующей информации Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Положения настоящего пункта Стороны признают существенным условием Договора. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

12.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме.

12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

12.5. Приложения к Договору:

l Приложение №1 – Техническое задание;

l Приложение №2 – Калькуляция затрат Услуг;

l Приложение №3 – Форма справки о цепочке собственников компании;

l Приложение №4 – Форма согласия на обработку персональных данных.

**13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: | **Заказчик**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: |

**14. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |