ДОГОВОР

**оказания санаторно-курортных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику санаторно-курортные услуги, а именно: проживание, питание и комплекс медицинских услуг (далее по тексту — услуги) в пансионате с лечением «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», входящих в стоимость путевки, а Заказчик или иное лицо обязуется своевременно оплатить услуги согласно предварительной заявке.

1.2. Срок оказания услуг с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 года.

1.3. Основанием для получения Услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем, после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.4. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен: с Правилами размещения (проживания) в пансионате с лечением «\_\_\_\_\_\_\_\_», с Положением о порядке и условиях предоставления медицинских услуг медицинским центром пансионата с лечением «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, со сведениями о наличии у Исполнителя лицензий по видам деятельности, Правилами внутреннего распорядка, правилами техники безопасности и правилами пожарной безопасности Исполнителя.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты услуг.

2.1.2. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, получив доступ к персональным данным Заказчика, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика.

2.1.3. Оказать полный перечень услуг согласно путевке.

2.1.4. Предоставить Заказчику на RECEPTION полную и достоверную информацию о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить Исполнителю услуги по настоящему договору в полном объеме.

2.2.2. Предоставить Исполнителю информацию о себе (и несовершеннолетних детях прибывших с ним), заполнив листок временной регистрации, соглашаясь тем самым в соответствии со ст.9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа).

2.2.3. Ознакомиться с информацией, указанной в п.1.4 настоящего договора.

2.2.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Аннулировать предварительную заявку в случае неуплаты Заказчиком стоимости Услуг.

2.3.2. При нарушении Заказчиком правил пребывания в Пансионате досрочно прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив об этом Заказчика. Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора оказания Услуг при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителем, уведомив Исполнителя о досрочном выезде из пансионата не позднее, чем за 24 часа.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего, на дату оказания услуг, прейскуранта на путевку и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, НДС не облагается (п.18 п.3 ст.149 НК РФ).

3.2. Для определения стоимости путевки в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания — завтрак, обед и ужин. При проживании менее 24 часов и (или) при заказе менее трех услуг по питанию плата взимается за сутки.

3.3. Заказчик оплачивает услуги посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в российских рублях.

3.4. В случае изменения стоимости услуг после их оплаты Заказчиком, разница, на которую уменьшилась стоимость, не возвращается, а разница, на которую увеличилась стоимость, не доплачивается.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятии компетентными органами актов запретительного характера и т.п.) препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

**5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. При невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине Заказчика, в т.ч. неявке или опоздании, услуги Исполнителя подлежат оплате в объеме понесенных им расходов.

5.2. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги (количество суток), исключая расходы Исполнителя, производится Заказчику с учетом уважительных причин досрочного выезда при наличии подтверждающих документов.

5.3. Исполнитель вправе удержать из стоимости оплаченной путевки сумму в размере одних суток проживания.

5.4. Исполнитель определяет характер и объём медицинского обслуживания Заказчика с учетом его медицинских показаний и в соответствии с медицинской лицензией Исполнителя.

5.5. Заказчику могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги в соответствии с назначением врача за дополнительную плату на основании Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг медицинским центром пансионата с лечением «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

5.6. Заказчик вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры. В таких случаях за неиспользованные лечебные процедуры денежная компенсация не производится.

5.7. Неудовлетворённость Заказчика содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств каждой из сторон.

6.2. Договор может быть расторгнут до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств:

6.2.1. по соглашению сторон;

6.2.2. в одностороннем порядке Заказчиком путем подачи письменного заявления до момента начала оказания услуг, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.5.2, п.5.3 настоящего договора.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны обязуются решать возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон, неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**Юр. адрес:Почтовый адрес:ИНН:КПП:Банк:Рас./счёт:Корр./счёт:БИК: | **Заказчик**Регистрация:Почтовый адрес:Паспорт серия:Номер:Выдан:Кем:Телефон: |

**9. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |