ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**по массовому информированию людей с помощью SMS-рассылки**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Исполнитель предоставляет за плату Заказчику услуги по массовому информированию людей с помощью услуги SMS-рассылка.

1.2. Исполнитель обеспечивает формирование, отправку и отчёт о доставке SMS-сообщений (далее – «Услуги»).

1.3. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику Услуг в соответствии с действующими Тарифами (обсуждаются индивидуально и прилагаются к данному договору).

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

2.2. «Система» – комплекс программных средств, позволяющих Заказчику с помощью Исполнителя, отправлять SMS-сообщения, и получать отчет о доставке сообщений.

2.3. «SMS-сообщение» – короткое сообщение (до 140 символов в латинице, до 70 символов в кириллице), которое может быть отослано и принято абонентом сотовой сети стандарта GSM.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН**

3.1. Предоставить Заказчику Услуги в соответствии с Правилами в данном договоре и Тарифами.

3.2. Ежемесячно предоставлять Заказчику оригиналы счета-фактуры, акта выполненных работ за истекший период.

3.3. Предоставлять Заказчику отчёт по результатам рассылки.

3.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при заключении договора и в процессе оказания Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5. Предоставить Заказчику доступ к статистике с помощью файла пересылаемого на электронную почту Заказчика.

3.6. При нарушении Заказчиком Правил предоставления Услуг, провести внутреннее расследование по фактам указанных нарушений, с участием Заказчика, согласно п.5.2 Договора.

3.7. Исполнитель гарантирует скорость отправки SMS-сообщений не менее \_\_\_\_\_\_\_\_ сообщений в секунду.

3.8. Исполнитель гарантирует работоспособность своей системы с перерывами не более \_\_\_\_\_\_\_\_ минут в сутки.

3.9. Заказчик обязан:

3.9.1. В течение \_\_\_\_\_\_\_\_ банковских дней с момента получения счета, выставленного Исполнителем, производить предварительную оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими Тарифами.

3.9.2. Строго соблюдать Правила предоставления Услуг.

3.10. Исполнитель вправе:

3.10.1. Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы и Правила предоставления Услуг, с предварительным уведомлением Заказчика за \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней до введения в действие таких изменений. Изменение в тарифах не влияет на последний пакет купленных SMS.

3.11. Заказчик вправе:

3.11.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами предоставления Услуг.

3.11.2. В случае невыполнения Исполнителем обязанности по предоставлению Услуг, по своему выбору предпринять одно из следующих действий:

1. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив Исполнителя о намерении расторгнуть настоящий Договор, с указанием причины;

2. потребовать предоставления Услуг.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Предоставление услуг осуществляется на основании Тарифов и счета, выставляемого Исполнителем. Счета выставляются Исполнителем в Российских рублях. Исполнитель выставляет счета на основании Заказов Заказчика.

4.2. Заказчик запрашивает у Исполнителя счета на пополнение своего баланса, самостоятельно определяя количество SMS в пакете, которым он хочет пополнить свой баланс.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с настоящим Договором и действующими Тарифами, согласованными Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору, путем перечисления Исполнителю 100% предоплаты по счетам, выставляемым Исполнителем.

4.4. Стоимость и объемы предоставляемых услуг оговариваются в Заказах, оформляемых подписями обеих Сторон и являющихся неотъемлемой частью договора.

4.5. Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя платежами в рублях на основании счетов, выставленных Исполнителем, либо любым другим удобным способом, согласованным с Исполнителем.

4.6. При поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя за услуги по настоящему договору, где Исполнитель в течение одного рабочего дня зачисляет оплаченное количество SMS-сообщений на баланс Заказчика.

4.7. По факту оказания услуг Исполнитель передаёт Заказчику отчёт по услугам, в виде Счета-фактуры, Акта выполненных работ и файла, содержащего статистику.

4.8. В случае, если Заказчик не возвращает отчёт об оказанных услугах и не выдвигает письменных возражений в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с момента получения Акта, считается, что Заказчик согласен и ознакомился с его содержанием.

4.9. Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с дополнительным Соглашением №2.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Претензии Заказчика к предоставляемым Услугам, подписанные уполномоченным на то представителем Заказчика, принимаются Исполнителем к рассмотрению в виде документов, подписанных со стороны Заказчика, с возможностью дублирования в электронном виде на адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней. Так же при поступлении какой-либо жалобы или непонимания со стороны информируемых абонентов направить их по номеру горячей линии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для разъяснения по возникшей ситуации.

5.2. При поступлении Исполнителю информации о нарушении Заказчиком Правил предоставления Услуг, Исполнитель немедленно приостанавливает предоставление Услуг, затем в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней уведомляет Заказчика о приостановке услуг и проводит внутреннее расследование с привлечением Заказчика.

5.3. Если факт нарушения будет подтвержден, Исполнитель имеет право по своему выбору:

l расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с п.6.2;

l после консультаций с Заказчиком возобновить предоставление Услуг, при этом Стороны подписывают новые условия оказания услуг по настоящему Договору.

5.4. Если факт нарушения не подтвержден, Исполнитель возобновляет предоставление услуг.

5.5. Заказчик рассылает SMS-сообщения только Абонентам, которые дали согласие на получение SMS-сообщений, или по информационной базе, созданной в системе Исполнителя.

5.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговорови в претензионном порядке (п.5.1). При недостижении соглашения, спор рассматривается в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

**6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. При нарушении Заказчиком Правил предоставления Услуг, Исполнитель может расторгнуть Договор в одностороннем порядке только после проведения внутреннего расследования и подтверждения факта указанных нарушений (п.5.2). В этом случае договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня, после проведения внутреннего расследования, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика.

6.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон. При этом Сторона, инициирующая расторжение, обязана известить другую Сторону о расторжении Договора не менее чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. В случае расторжения договора Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных и неотправленных сообщений в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ банковских дней со дня получения уведомления о расторжении настоящего Договора.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также издание нормативно-правового акта государственным органом.

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

7.3. Невыполнение обязанности, указанной в п.7.2 настоящего Договора, лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства, указанные в п.7.1 настоящего Договора.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. Договор считается автоматически пролонгированным на каждый следующий год, в случае если ни одна из Сторон не заявила о желании прекратить действие настоящего Договора не менее чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней до даты истечения Договора.

8.2. Настоящий Договор, включая Приложения, Дополнения и Заказы, заменяет любые другие предварительные соглашения, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

8.3. В случае прекращения (приостановления) исполнения Исполнителем обязанности по предоставлению Услуг, за исключением случая, предусмотренного п.7 настоящего Договора, Заказчик направляет Исполнителю претензию с указанием срока устранения нарушения Исполнителем обязанности по предоставлению Услуг.

8.4. В случае невозможности предоставления Услуг по настоящему Договору Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика с указанием причин и сроков задержки оказания услуг, а также срока возврата аванса, если услуга не будет предоставлена в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней от согласованной даты.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

8.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны обязаны немедленно оповещать друг друга в письменной форме обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического адреса, банковских реквизитов и т.д.

8.8. За информацию, предоставленную Заказчиком, Исполнитель ответственности не несет.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: | **Заказчик**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: |

**10. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |