ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**по размещению представителя Заказчика в гостинице**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по размещению представителя Заказчика в гостинице, расположенной по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, согласно Заявок, предварительно согласованных с Исполнителем.

1.2. Клиент – физическое лицо, непосредственный потребитель гостиничных услуг.

1.3. Индивидуальный заезд – заезд от одного до четырех клиентов. Групповой заезд – заезд пяти и более клиентов.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Направлять Исполнителю Заявку не менее чем \_\_\_\_\_\_\_\_ дня до заселения клиента. В Заявке указывается данные клиента (ФИО), дата заезда, дата выезда, категория гостиничного номера, ссылка на номер договора, процент скидки (по договору).

2.1.2. Своевременно и в полном объёме произвести оплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.1.3. Незамедлительно сообщать об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора.

2.1.4. В течение года разместить для проживания клиентов более чем на \_\_\_\_\_\_\_\_ суток.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.1.2. В течение 24 часов согласовать Заявку Заказчика и письменно сообщить о возможности или невозможности предоставления услуг.

2.2.2. Предоставить услуги, указанные в Заявке, либо иные согласованные услуги в соответствии с настоящим договором, правилами проживания в гостинице.

2.2.3. Оказать услуги качественно, с соблюдением норм и правил, предусмотренных законодательством РФ для оказания соответствующих услуг.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость проживания в гостинице определяется в соответствии с Соглашением о цене, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Размер скидки по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_% от официально опубликованной цены. Скидка распространяется только на услуги проживания.

3.3. Заказчик обязан полностью оплатить 100% общей стоимости услуг.

3.4. Оплата должна быть произведена в следующие сроки:

l при безналичном расчете – за одни сутки до дня заезда, согласно выставленного счета;

l при наличном расчете – в день заезда клиента;

3.5. Заказчик производит оплату по настоящему договору в форме безналичного или наличного расчета. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или поступления в кассу Исполнителя.

3.6. Окончательная сумма (фактически подлежащая оплате) при оказании Исполнителем дополнительных услуг, не предусмотренных в Заявке, или изменении стоимости предусмотренных услуг определяется Сторонами в Акте оказанных услуг по факту. Разница между окончательной суммой и суммой внесённой по предоплате оплачивается Заказчиком в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ банковских дней с момента подписания Акта. Акт подписывается Сторонами не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчику.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе начислить пени в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения иных обязанностей по настоящему договору виновная сторона несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. В случае отказа Заказчика от Заявки он должен заблаговременно уведомить об этом Исполнителя. Уведомление считается заблаговременным:

l при индивидуальном заезде более чем за 1 сутки до заезда;

l при групповом заезде более чем за 3 суток до заезда;

4.4. В случае нарушения сроков аннуляции Заявки к Заказчику могут быть применены следующие штрафные санкции:

l при индивидуальном заезде отказ менее чем за 1 сутки – штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от стоимости заявки;

l при групповом заезде отказ менее чем за 3 суток – штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_% от стоимости заявки;

4.5. В случае полного или частичного незаезда Заказчика по заявке, которая не была аннулирована, Заказчик выплачивает Исполнителю 100% стоимости незаезда за весь период.

4.6. Уплата штрафных санкций по претензионному требованию не освобождает виновную сторону от обязанности надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору.

4.7. В случае причинения заезжающими ущерба имуществу Исполнителя или вреда имуществу (жизни, здоровью) работников Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причинённый ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.8. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как-то: стихийные бедствия, эпидемии, пожар, военные действия и массовые беспорядки, освобождает стороны от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

5.2. Любая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив другую сторону о своём решении не менее чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору, сделанные в письменном виде и подписанные уполномоченными представителями каждой из Сторон, являются его неотъемлемой частью.

6.2.Споры, возникшие при исполнении настоящего договора и не разрешенные переговорным путем, будут переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.3. Во всём, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: | **Заказчик**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: |

**8. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |